

Letzte Änderung: 31. Oktober 2019

Scape Technologies (im Weiteren genannt Scape) respektiert Ihre Privatsphäre. Sowohl beim Kauf von unseren hochwertigen SCAPE Bin-Picking Lösungen als auch beim simplen Browsen auf unsere Website, wollen wir, dass Sie sich mit unseren Datenschutzrichtlinien und unseren Maßnahmen zum Schutz Ihrer Daten wohl fühlen. Der Zweck dieser Richtlinie ist es, zu erklären wie wir Daten ermitteln und wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen.

Falls Sie Scape personenbezogene Daten senden oder wir Daten über Sie aus anderen Quellen erfassen, werden diese bei Scape in Übereinstimmung mit der „General Data Protection Regulation“ (GDPR) und dieser Richtlinie verarbeitet.

1. Generelle Prinzipien zur Verarbeitung von Personenbezogenen Daten

Um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten korrekt und mit angemessenen Sicherheitsmaßnahmen verarbeitet werden, hat Scape die folgenden Grundsätze angenommen:

- Personenbezogene Daten werden rechtmäßig, fair und transparent behandelt.
- Personenbezogene Daten werden nur aus ausdrücklich angegebenen und legitimen Gründen erfasst und nicht zu nichtangegebenen Zwecken verwendet.
- Personenbezogene Daten werden aus den angegebenen Gründen angemessen und begrenzt auf relevante Daten für die angegebenen Zwecke erfasst.
- Personenbezogene Daten sollten korrekt sein und werden, wenn nötig, aktualisiert und falls sie inkorrekt oder unvollständig sind, korrigiert, gelöscht oder nicht weiter verarbeitet.
- Personenbezogene Daten werden nicht in einem Maße gespeichert, in dem sie länger als für die angegebenen Zwecke notwendig auf die Person bezogen werden können.
- Personenbezogene Daten werden in einem Maße gespeichert, welches die Sicherheit der Daten angemessen und bestmöglich gewährleistet.

Scape wird Sie immer über die Erfassung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten informieren, solange wir keinen legitimen Grund haben, dies nicht zu tun.

2. Arten von persönlichen/personenbezogenen Daten

Obwohl die meisten Bereiche der Website auch ohne die Eingabe von identifizierenden Informationen eingesehen werden können, erfordern manche Bereiche bestimmte personenbezogene Daten von Ihnen, damit wir unsere Services zur Verfügung stellen können. Diese Daten könnten Ihren Namen, Ihre Emailadresse, Postanschrift, IP Adresse und geographischen Standort, cf. Im Folgenden.

Wir erfassen und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf verschiedene Arten und Weisen, wenn Sie mit uns über einen der verschiedenen existierenden Kanäle in Kontakt treten.

Manche der persönlichen Daten sind nötig, damit wir sie verarbeiten können, um die von Ihnen gewünschten Services bereit zu stellen, und manche der Daten können sie freiwillig übermitteln. Wir werden Sie immer darüber informieren, welche Daten notwendig sind (z.B. durch die Verwendung eines Asterisk (*)) und was die Konsequenzen einer Nichtübermittlung solcher Daten sind; zum Beispiel wenn wir nicht dazu in der Lage sind, Ihre Anfrage (vollständig) zu erfüllen.

Die persönlichen Daten, die wir erfassen und verarbeiten kann im Allgemeinen in die folgenden Kategorien unterteilt werden:

- Kontaktinformationen wie Namen, Adressen, Emailadressen, Anrede, Arbeitsstelle etc.
- Informationen, die Sie bereitstellen, wenn sie uns über Onlineformulare kontaktieren, z.B. Emails oder Telefonnummern
- Profilinformationen, falls sie ein Profil oder einen Account bei uns erstellen, dies beinhaltet Nutzernamen und Passwörter
- Nutzerinformationen und technische Daten bezüglich der Nutzung und Einsicht, einschließlich IP Adressen, wenn Sie unsere Webseiten oder Applikationen besuchen, inklusive Seiten Dritter
- Transaktionsinformationen, einschließlich Kreditkarteninformationen, wenn Sie Produkte oder Services von uns erwerben
- Informationen von intelligenten Verbrauchsmessungen, Messungen des Verbrauchs von Heizung, Kühlung, Wasser und anderem Verbrauch

Im Allgemeinen verarbeiten wir keine besonderen personenbezogenen Daten von Ihnen, solange Sie uns nicht die explizite Erlaubnis dazu erteilt haben oder wir durch geltende Vorschriften dazu verpflichtet sind.

3. Unsere Zwecke für die Verarbeitung Ihrer persönlichen/personenbezogenen Daten

Wir erfassen und verarbeiten Ihre persönlichen Daten nur aus legitimen Gründen und im Allgemeinen nur wenn:

- Sie uns die ausdrückliche Erlaubnis zur Erfassung und Verarbeitung erteilt haben,
- die Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrages notwendig ist,
- die Verarbeitung aufgrund von rechtlichen Verpflichtungen, die wir erfüllen müssen, erforderlich ist,
- die Verarbeitung für von uns oder Dritten verfolgte, legitime Zwecke notwendig ist und diese Verarbeitung nicht als Ihnen schädlich anzusehen ist.

Wir erfassen und verarbeiten Ihre persönlichen Daten zu den folgenden Zwecken:

- Zur Erbringung und Erfüllung von Ihnen angeforderter Produkte, Dienstleistungen oder Information.
- Zur Sendung von Newslettern oder anderen Marketingmaterialien, inklusive Umfragen.
- Zur Administration von Geschäftsbeziehungen oder Verhandlung und Durchführung von Verträgen.
- Zur Leistung von allgemeinem Kundendienst und Support.
- Zur Gewinnung von Daten zum Konsumentenverhalten und zur Nutzung unserer verschiedenen Dienstleistungen und Produkte, inklusive Webseiten und Applikationen, sowie Nutzungsdaten zur Verbesserung dieser.
- Zur Kommunikation mit Ihnen.
- Um geltenden Gesetzen nachzukommen.

4. Cookies

Damit diese Seite richtig funktioniert, legen wir kleine Dateien, genannt Cookies, auf Ihrem Gerät ab.

Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die auf Ihrem Computer oder Mobilgerät gespeichert wird, wenn sie die Website besuchen. Die Cookies ermöglichen der Website, Ihre Aktionen und Einstellungen (wie z.B. Login, Sprache, Schrittgröße und andere Präferenzen) über einen gewissen Zeitraum zu erinnern, sodass Sie die Einstellungen nicht jedes Mal erneut treffen müssen, wenn Sie zurück zu unserer Seite kommen oder zwischen unseren Seiten hin und her browsen.

Wie verwenden wir Cookies?

Auf unserer Webseite verwenden wir Cookies, um:

- Ihre Anzeigeeinstellungen wie Kontrast, Farbeinstellungen oder Schrittgröße zu erinnern.
- Zu erinnern, ob Sie zuvor schon auf Umfragen oder andere Pop-Ups geantwortet haben, damit Sie nicht erneut gefragt werden.
- Zu erinnern, ob Sie der Nutzung von Cookies auf unserer Website zugestimmt haben.
- Die Performance der Seite zu gewährleisten.
- Anonyme Daten zur Nutzung und zum allgemeinen Datenverkehr zu erfassen.
- Ihren ersten Besuch und die Anzahl der Besuche auf unserer Seite zu verfolgen.
- Zu erfassen, wie Sie auf unsere Seite gekommen sind.
- Die Anzahl der Seiten auf der Website, die Sie besuchen zu verfolgen.
- Den Inhalt, der Ihnen auf unseren Seiten angezeigt wird zu personalisieren.

Die Aktivierung von Cookies ist nicht zwingen notwendig, um die Funktionalität der Website zu gewährleisten, aber sie stellen ein besseres Nutzungserlebnis zur Verfügung. Sie können diese Cookies in Ihrem Browser löschen oder blockieren,

aber dann könnten einige Funktionen unserer Seiten nicht so funktionieren wie vorgesehen.

Die Zwecke, zu denen wir die mit Cookies gesammelten Daten verarbeiten, sind:

- Zum Betreiben, Verbessern und Optimieren der Leistung und des Nutzungserlebnisses auf der Website und der Dienstleistungen.
- Analyse und Segmentierung der Nutzer, um unser Verständnis der Nutzer zu verbessern und unseren Nutzern bessere und passendere Services zu bieten.
- Statistische Zwecke.

Wie Sie die Cookies einstellen können

Sie können Cookies kontrollieren und/oder löschen, wie Ihr Browser es erlaubt, für mehr Informationen hierzu siehe <https://www.aboutcookies.org/>. Sie können Cookies, die sich schon auf Ihrem Gerät befinden löschen und in den meisten Browsern das speichern zukünftiger Cookies sperren. Um dies zu tun, müssten Sie jedoch jedes Mal, wenn sie eine Website besuchen, manuell einige Einstellung treffen und manche Dienstleistungen und Funktionen könnten nicht funktionieren.

5. Nutzung Ihrer persönlichen Daten durch Scape Technologies

Scape Technologies ist eine internationale Organisation mit Standorten in mehreren Ländern. Um die Zwecke aus Abschnitt 3 zu verfolgen, teilen wir unter Umständen Ihr Daten mit anderen Scape Standorten, damit diese bestimmte Aufgaben erfüllen können oder andere legitime Ziele verfolgen können.

Eine Übersicht über die Länder, in denen Scape aktiv ist finden Sie in folgenden Abschnitt.

6. Verfügbarkeit, Weitergabe und Übertragung Ihrer persönlichen Daten an Andere

Die Weitergabe und Übertragung Ihrer persönlichen Daten an Andere (juristische Personen, Behörden, Agenturen oder andere Organe) wird minimal gehalten und unterliegen einem angemessenen Niveau an Datenschutz.

Wir übermitteln eventuell unter den folgenden Umständen persönliche Daten an Andere:

- Wenn Empfänger, die für uns Dienstleistungen, wie z.B. Hosting, Cloud-Computing, IT-Support, Marketing-, Verwaltungs- oder Trainingsdienstleistungen, ausführen. Solchen Empfängern ist es nur erlaubt, die persönlichen Daten gemäß unserer Vorgaben zu verarbeiten und die Beziehung wird von einem Datenverarbeitungsvertrag geregelt.
- Zur Etablierung, Ausübung oder Verteidigung unserer Rechtsansprüche.

- Wenn Sie uns die Erlaubnis zur Weitergabe Ihrer persönlichen Daten and Andere erteilen.
- Im Falle von möglichen Firmenfusionen, Verkäufen, Joint Ventures, Aufträgen oder anderen Verfügungen über alle oder einzelne Teile von Scape Anlagen oder Aktien (auch ohne Einschränkungen im Zusammenhang mit Insolvenz oder ähnlichen Vorgängen).
- Wie in unserer Cookie-Richtlinie in Abschnitt 4 beschrieben.

Wenn der Empfänger Ihrer Daten in einem nicht-EU/EEA Land ansässig ist, in dem kein angemessenes Level and Datenschutz besteht, übermitteln wir Ihre persönlichen Daten nur im Rahmen eines auf standardisierten Klauseln der EU-Kommission beruhenden Vertrages.

7. Automatisierte Einzelentscheidungen

Wir können automatisierte Entscheidungen auf der Grundlage Ihrer personenbezogenen Daten treffen. Eine automatisierte Entscheidungsfindung findet nur statt, wenn auf die Entscheidung Folgendes zutrifft:

Sie ist für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrages zwischen Ihnen und Scape erforderlich, sie ist nach dem Recht der Union oder eines Mitgliedstaats, dem Scape unterliegt, zugelassen und sieht auch geeignete Maßnahmen zum Schutz Ihrer Rechte und Freiheiten und legitimen Interessen vor, oder sie beruht auf Ihrer Einwilligung.

Im Falle einer automatisierten Entscheidungsfindung sorgen wir für die Umsetzung geeigneter Sicherheitsmaßnahmen.

Besondere personenbezogene Daten unterliegen in keinem Fall einer automatisierten Entscheidungsfindung, es sei denn, Sie haben Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt oder die Verarbeitung ist aus Gründen eines erheblichen öffentlichen Interesses auf der Grundlage des geltenden Rechts erforderlich.

8. Ihr Einverständnis

Wie oben erwähnt, werden einige unserer Verarbeitungsaktivitäten auf Ihrer Einwilligung beruhen. In einem solchen Fall haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen.

Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, werden wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen, es sei denn, die weitere Verarbeitung oder Speicherung ist gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen oder anderen anwendbaren Gesetzen und Vorschriften zulässig oder erforderlich.

Bitte beachten Sie, dass der Widerruf Ihrer Einwilligung die Rechtmäßigkeit der vor dem Widerruf durchgeführten Verarbeitung nicht berührt. Darüber hinaus können wir aufgrund Ihres Widerrufs Ihrer Einwilligung möglicherweise nicht in

der Lage sein, Ihre Anforderungen zu erfüllen oder Ihnen unsere Dienste zur Verfügung zu stellen.

9. Datensicherheit

Um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen, hat Scape angemessene technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, die unter Berücksichtigung des Standes der Technik und der bei ihrer Durchführung entstehenden Kosten ein Sicherheitsniveau gewährleisten, das den von der Verarbeitung ausgehenden Risiken und der Art der zu schützenden personenbezogenen Daten angemessen ist.

Nach einer Bewertung der Risiken hat Scape Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten gegen die zufällige oder unrechtmäßige Zerstörung oder den zufälligen Verlust, die Änderung, die unberechtigte Offenlegung oder den unberechtigten Zugang getroffen, insbesondere wenn im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten in einem Netz übertragen werden. Des Weiteren wurden Maßnahmen gegen jede andere Form der unrechtmäßigen Verarbeitung eingeleitet.

10. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Zugang zu den über Sie verarbeiteten Daten, vorbehaltlich bestimmter gesetzlicher Ausnahmen. Darüber hinaus können Sie der Erhebung und Weiterverarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen. Außerdem haben Sie das Recht, Ihre personenbezogenen Daten gegebenenfalls zu korrigieren. Sie können uns auch auffordern, die Verarbeitung einzuschränken.

Wir werden alle Informationen löschen oder korrigieren, die aufgrund der seit ihrer Erfassung verstrichenen Zeit oder aufgrund anderer in unserem Besitz befindlicher Informationen falsch oder veraltet sind.

Wenn Sie uns schriftlich dazu auffordern, werden wir Ihre personenbezogenen Daten unverzüglich löschen, es sei denn, wir haben eine Rechtsgrundlage für die weitere Verarbeitung, z. B. wenn die Verarbeitung zur Begründung, Ausübung oder Aufhebung eines Rechtsanspruchs oder zur Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen erforderlich ist.

Um von den oben genannten Rechten Gebrauch zu machen, kontaktieren Sie uns bitte über die im Abschnitt 14 aufgeführten Kontaktstellen.

In Bezug auf solche Anfragen stellen Sie uns bitte sachdienliche Informationen zur Verfügung, damit wir Ihre Anfrage bearbeiten können, einschließlich Ihres vollständigen Namens und Ihrer E-Mail-Adresse, damit wir Sie identifizieren können. Wir werden Ihre Anfrage so schnell wie möglich und innerhalb eines Monats beantworten.

11. Beschwerden

Wenn Sie Beschwerden über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Scape haben, können Sie sich jederzeit an uns wenden.

Sie können auch eine Beschwerde direkt bei Scape Technologies A/S einreichen:

Scape Technologies A/S
Østerbro 5C
5000 Odense C
DENMARK

Email: info@scapetechnologies.com

Wir werden Ihre Beschwerde prüfen und bewerten und uns gegebenenfalls mit Ihnen in Verbindung setzen, um weitere Informationen einzuholen.

Wir bemühen uns, Beschwerden oder Widersprüche innerhalb eines Monats zu bearbeiten. Wenn es nicht möglich ist, innerhalb eines Monats eine Entscheidung zu treffen, informieren wir Sie über die Gründe für die Verzögerung und die Frist (spätestens 6 Monate nach Erhalt), zu der die Entscheidung erwartet werden kann.

Sie können sich auch bei der Dänischen Datenschutzbehörde beschweren. Lesen Sie hierzu mehr auf www.datatilsynet.dk.

12. Links zu anderen Webseiten usw.

Unsere Webseiten können Links zu anderen Webseiten oder zu integrierten Webseiten enthalten. Wir sind nicht für den Inhalt der Webseiten anderer Unternehmen (Webseiten Dritter) oder für die Praktiken dieser Unternehmen bei der Erhebung personenbezogener Daten verantwortlich. Wenn Sie Webseiten Dritter besuchen, sollten Sie die Richtlinien der Webseitenbetreiber zum Schutz personenbezogener Daten und andere relevante Richtlinien lesen.

13. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung in Zukunft aufgrund von Änderungen der geltenden Gesetzgebung, der BCR-Richtlinien von Scape oder der Prozesse von Scape zu ändern. Wir werden Sie über alle derartigen Änderungen informieren.

14. Kontaktdaten

Wenn Sie eine Anfrage oder eine Frage zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten oder zu dieser Datenschutzerklärung im Allgemeinen haben, wenden Sie sich bitte an uns:

Scape Technologies A/S
Østerbro 5C
5000 Odense C
DENMARK

Email: info@scapetechnologies.com